



Soutien pour la mise en œuvre de vérifications relatives à l'équipement de protection individuelle dans les établissements de santé

22 octobre 2021



Objectifs

- Offrir une formation d'appoint sur les pratiques exemplaires liées à l'utilisation d'équipement de protection individuelle (ÉPI).
- Discuter de l'importance de la vérification, en plus d'autres outils (p. ex. éducation, élimination des obstacles, etc.) comme instrument d'amélioration des pratiques dans les établissements de soins.
- Présenter de nouvelles ressources pour la vérification.

Note : Bien que cette présentation se concentre sur les établissements de soins, le contenu proposé pourrait aussi servir à d'autres milieux (p. ex. refuges, maisons de retraite).

Comment établir un processus de vérification au sein de votre organisation





Étape 1 : Planifier



Familiarisez-vous avec les pratiques exemplaires en matière d'ÉPI

- Devant chaque patient ou résident ou lors de toute interaction avec la clientèle, une évaluation des risques au point de service doit être réalisée, conformément au document Pratiques de base et précautions supplémentaires de Santé publique Ontario. L'évaluation des risques aide à établir quel ÉPI doit être utilisé dans le cadre de l'interaction.
- Les travailleurs de la santé devant porter de l'ÉPI sont formés sur l'utilisation, l'entretien et les limites de cet équipement, et sur la séquence appropriée pour l'enfiler et le retirer. Pour en savoir plus, consultez Étapes recommandées : Mise en place d'équipement de protection individuelle (ÉPI) de Santé publique Ontario.

Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé, Comité consultatif provincial des maladies infectieuses. Pratiques de base et précautions supplémentaires dans tous les établissements de soins de santé, 3^e édition. Toronto (Ontario) : Imprimeur de la Reine pour l'Ontario; novembre 2012. Disponible à <https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/b/2012/bp-rpap-healthcare-settings.pdf?la=fr>

Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé. Étapes recommandées : Mise en place d'équipement de protection individuelle (ÉPI). Toronto (Ontario) : Imprimeur de la Reine pour l'Ontario. Consulté en juin 2021. Disponible à <https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/ncov/ipac/ppe-recommended-steps.pdf?la=fr>



Ressources de Santé publique Ontario pour soutenir la vérification de l'utilisation de l'ÉPI

Ressources

- **Outils d'observation**
 - Soutien à l'utilisation de l'ÉPI dans les établissements de soins.
 - Vérification de l'utilisation de l'ÉPI.
- **Aperçu**
 - Mise en place de vérifications de l'utilisation de l'équipement de protection individuelle dans tous les établissements de soins.



Qui devrait participer à la vérification de l'utilisation de l'ÉPI? (1/3)

- Les organisations devraient désigner au moins une personne qui supervisera la mise en œuvre et qui :
 - sera appuyée par les dirigeants de l'organisation
 - sera respectée par ses collègues et en mesure d'accéder à des ressources administratives de haut niveau
 - idéalement, possédera une expérience plus vaste en ce qui a trait à la qualité et la sécurité.
- Il est important de pouvoir compter, dès le départ et durant tout le processus de planification, sur la participation de personnes à des postes de décision et de travailleurs de la santé qui ont de l'influence.



Qui devrait participer à la vérification de l'utilisation de l'ÉPI? (2/3)

- Un groupe de travail ou un comité peut être formé en soutien au programme de vérification, et devrait inclure :
 - Une personne responsable de la coordination
 - Une personne responsable de la formation
 - Une personne agissant comme observateur



Qui devrait participer à la vérification de l'utilisation de l'ÉPI? (3/3)

- Les observateurs et les formateurs devraient participer à des séances de formation pratiques pour apprendre quand et comment procéder à une vérification de l'ÉPI.
- La formation de base pour les observateurs et les formateurs devrait traiter des points suivants :
 - l'importance de prévenir les infections nosocomiales
 - les modes de transmission
 - la bonne technique pour mettre, enlever et utiliser l'ÉPI
 - les considérations liées au choix du bon ÉPI en fonction des tâches à accomplir
 - d'autres considérations telles que la bonne façon de disposer de l'ÉPI usagé.



Pourquoi, quand et qui vérifier?

- Apporter des améliorations immédiates et à long terme.
- Fournir un instantané des pratiques de toutes les catégories de personnel.
- Effectuer la vérification de façon régulière durant l'année et **aussi** lors de changements à l'équipement ou aux procédures ou lorsque le taux d'infections nosocomiales augmente.
- Tous les quarts de travail et toutes les catégories de personnel – personnel infirmier, employés des services environnementaux, bénévoles, étudiants, médecins, personnel du service alimentaire, porteurs, etc.



Une culture axée sur la sécurité et la transparence

- Reconnaître qu'au-delà des individus, il existe de nombreux obstacles qui peuvent affecter la conformité.
- Favoriser un environnement exempt de jugements et de blâmes, où le personnel sera en mesure de définir les points à améliorer et de partager ses impressions sans craindre de sanctions.
- Encourager la collaboration entre les diverses disciplines afin de repérer les pratiques non sécuritaires et de trouver des solutions aux problèmes qui nuisent à la sécurité des patients.

Étape 2 : Vérifier



Types de vérifications

1. Vérification des mesures de soutien à l'utilisation d'ÉPI dans les établissements de soins.
2. Vérification de l'utilisation de l'ÉPI dans les établissements de soins.



Vérification de type 1

Vérification des mesures de soutien à l'utilisation d'ÉPI dans les établissements de soins

- Facteurs administratifs
- Facteurs liés à la formation
- Facteurs liés aux fournitures

Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé. Vérification du soutien à l'utilisation de l'équipement de protection individuelle: Toronto (Ontario) : Imprimeur de la Reine pour l'Ontario; consulté en octobre 2021. Disponible à https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/f/2021/form-supporting-use-ppe-audit-health-care.pdf?sc_lang=fr

Vérification du soutien à l'utilisation de l'équipement de protection individuelle (ÉPI)

Légende : S.O. = Sans objet.

1 - RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

RENSEIGNEMENTS SUR L'ÉVALUATEUR*

Nom du responsable de la PCI (ou remplaçant désigné) / de l'évaluateur (en lettres moulées) :

Signature :

Date (aaaa/mm/jj) :

2 - CONSTATATIONS

ADMINISTRATION

- La politique et les procédures concernant l'ÉPI sont à jour (c.-à-d. révisées annuellement), y compris la formation et l'approvisionnement Oui Non S.O.
- On a communiqué avec l'agence et les sous-traitants les exigences relatives à l'ÉPI, comme la formation et la mise à l'essai, ou on leur a remis des documents à cet effet Oui Non S.O.
- Les résultats des essais d'ajustement des respirateurs N95 du personnel concerné, y compris l'agence et les employés contractuels, sont à jour Oui Non S.O.
- Les résultats de la vérification sont communiqués au personnel et utilisés pour créer une formation d'appoint et des messages connexes Oui Non S.O.

Administration – Note :	Nombre de réponses Oui	<input type="text"/>
	Nombre de Oui et de Non	<input type="text"/>

FORMATION

- Tous les nouveaux employés ont reçu une formation lors de leur orientation, y compris une démonstration/une révision pratique (nombre pour le mois courant) Oui Non S.O.
- Tout le personnel temporaire/d'agence reçoit une orientation et des ressources sur l'ÉPI et les pratiques de PCI (nombre pour le mois courant) Oui Non S.O.
- Tout le personnel temporaire/d'agence est jumelé à un « compagnon » durant les premiers quarts de travail pour se familiariser avec les pratiques propres au site (nombre pour le mois courant) Oui Non S.O.
- Tout le personnel reçoit une formation d'appoint annuelle et/ou lorsque des lacunes sont observées (nombre pour le mois courant) Oui Non S.O.
- Tous les visiteurs/soignants reçoivent une formation sur l'ÉPI (nombre pour le mois courant) Oui Non S.O.
- Les responsables de la PCI ou les responsables des changements de quart font des rappels sur l'ÉPI et fournissent les résultats des vérifications lors des réunions d'équipes Oui Non S.O.

Formation – Note :	Nombre de Oui	<input type="text"/>
	Nombre de Oui et de Non	<input type="text"/>

FOURNITURES

- Du DMBA est disponible dans les zones où l'ÉPI est enfilé et enlevé et dans les points de service Oui Non S.O.
- L'ÉPI est accessible et offert en différentes tailles, et il est rangé de façon sécuritaire Oui Non S.O.
- Des lingettes désinfectantes sont disponibles Oui Non S.O.
- Des réceptacles à déchets et à linge souillé (sans contact, si possible) sont disponibles et ne débordent pas Oui Non S.O.
- Les chariots d'isolement/d'ÉPI ne sont pas utilisés pour ranger les fournitures destinées aux patients Oui Non S.O.
- La responsabilité quant au réapprovisionnement et au nettoyage des chariots ainsi qu'au vidage des réceptacles à déchets ou à linge souillé est clairement établie Oui Non S.O.

Fournitures – Note :	Nombre de Oui	<input type="text"/>
	Nombre de Oui et de Non	<input type="text"/>

*Noter que, à des fins de concision, le masculin englobe le féminin dans le présent formulaire.

Mis à jour en septembre 2021

Vérification de type 2

Vérification de l'utilisation de l'ÉPI dans les établissements de soins

- Renseignements généraux
- Observation des membres du personnel
- Conformité

Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé. Vérification de l'utilisation de l'équipement de protection individuelle: Toronto (Ontario) : Imprimeur de la Reine pour l'Ontario; consulté en octobre 2021. Disponible à https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/f/2021/form-auditing-ppe-use-health-care.pdf?sc_lang=fr

Vérification de l'utilisation de l'équipement de protection individuelle (ÉPI)

*Note : Utiliser un formulaire par personne observée. Noter que, à des fins de concision, le masculin englobe le féminin dans le présent formulaire.

Effacer le contenu de tous les champs du formulaire

Légende : S.O. = Sans objet. Peut être utilisé si les pratiques/techniques n'ont pas été observées (p. ex., l'observateur n'était pas présent lorsque la personne a enfilé ou enlevé l'ÉPI).

*Note : Enregistrer le formulaire avant d'effacer le contenu.

1 - RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

RENSEIGNEMENTS SUR L'OBSERVATEUR

Nom : Pièce ou zone :

Emplacement :

Date (aaaa/mm/jj) :

Heure (HH:MM) :

Types de précautions (cocher la case qui s'applique) :

Aucune (pratiques de base) Contact Gouttelette/Contact

Voie aérienne Autre :

Gouttelette

PERSONNE OBSERVÉE

(Sélectionner une personne et cocher la case)

IA/IAA Technologue en radiologie/ de laboratoire Physiothérapeute Pharmacien

Préposé aux bénéficiaires Services alimentaires Diététiste Coordinateur des soins

Médecin Services d'hygiène du milieu Assistant en réhabilitation Personnel d'agence

Infirmière praticienne Travailleur de soutien Travailleur social Autre (p. ex., famille) :

Étudiant Ergothérapeute Bénévole

AMÉNAGEMENT DE LA PIÈCE

S'il y a lieu, l'affichage des précautions est visible à l'entrée de la pièce ou à l'aire où se trouve le lit. Oui Non S.O.

L'ÉPI est disponible et accessible au site d'utilisation, et l'ÉPI propre et l'ÉPI souillé sont clairement identifiés. Oui Non S.O.

Note pour l'aménagement de la pièce : Nombre de Oui et de Non

2 - CONFORMITÉ (SÉQUENCE ET TECHNIQUE)

ENFILER L'ÉPI

Si la personne est entrée dans une pièce exigeant des mesures de précautions sans avoir enfilé l'ÉPI approprié, donner une rétroaction et inscrire les omissions importantes. Autrement, poursuivre l'observation.

Indiquer l'ordre dans lequel la personne enfle l'ÉPI en numérotant les cases 1 à 5 et confirmer l'utilisation de la bonne technique.

Séquence à suivre lorsqu'on enfle l'ÉPI	Séquence observée	Omissions les plus fréquentes	Oui	Non	S.O.
(1) Hygiène des mains	<input type="checkbox"/>	Durée minimale de 15 secondes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Blouse	<input type="checkbox"/>	Blouse attachée au cou et dans le dos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3a) Masque	<input type="checkbox"/>	Masque pincé sur le nez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3b) Respirateur N95	<input type="checkbox"/>	Étanchéité du respirateur N95 vérifiée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Protection oculaire	<input type="checkbox"/>	Ajusté au-dessus des sourcils	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Gants	<input type="checkbox"/>	Gants enfilés par-dessus les manches de la blouse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'ÉPI est enfilé selon la bonne séquence Oui Non S.O.

Note - Façon d'enfiler l'ÉPI : Nombre de Oui et de Non

Mis à jour en septembre 2021

Combien d'observations sont nécessaires pour des résultats valables?

- Il est important de disposer d'un échantillon suffisamment grand pour obtenir des résultats valables.
- Les résultats ne seront pas fiables si les données recueillies sont insuffisantes.
- Pour 100 lits, on estime que 56 séances d'observation de 20 minutes chacune sont nécessaires pour recueillir suffisamment de données et obtenir des taux de conformité fiables (soit environ 200 possibilités d'observation).
- La période de vérification doit s'étendre sur au moins 2 semaines
- Note : La vérification comporte des avantages même si le nombre d'observations ci-dessus ne peut être réalisé.

Picard, C., Edlund, N., Keddie, C., Asadi, L., O'Dochartaigh, D., Drew, R., et coll. *The effects of trained observers (doctors) and audits during a facility-wide COVID-19 outbreak: A mixed-methods quality improvement analysis*. American Journal of Infection Control. Am J Infect Control. 2021; 49(3). Disponible à <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0196655321001218>



Quels types de biais peuvent influencer les résultats de la vérification?

- Biais de sélection
- Biais de l'observateur
- Biais d'observation (effet Hawthorne)



Quels types de commentaires devraient être fournis?

- Des commentaires peuvent être formulés par les travailleurs de la santé, par les gestionnaires.
- Commentaires immédiats plutôt que planifiés
- Les commentaires doivent être :
 - précis, fournis en temps opportun et sans menace
- La personne qui effectue la vérification doit être ouverte aux commentaires de la personne observée.
 - Cela peut permettre de cerner les obstacles à la conformité.

Étape 3 : Évaluer et élaborer des stratégies

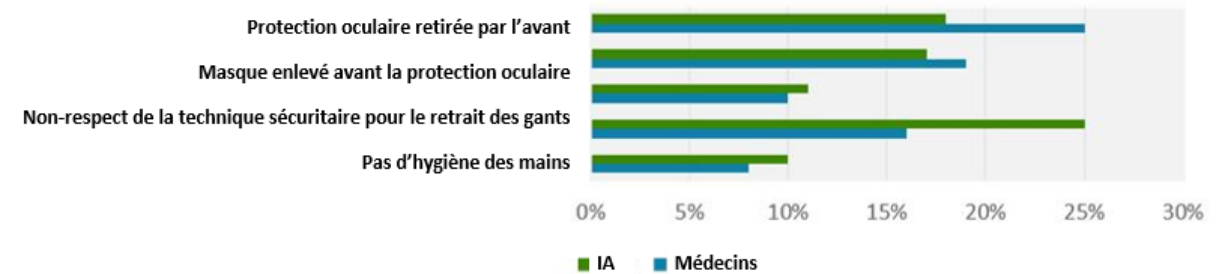


Comment analyser les données issues de la vérification?

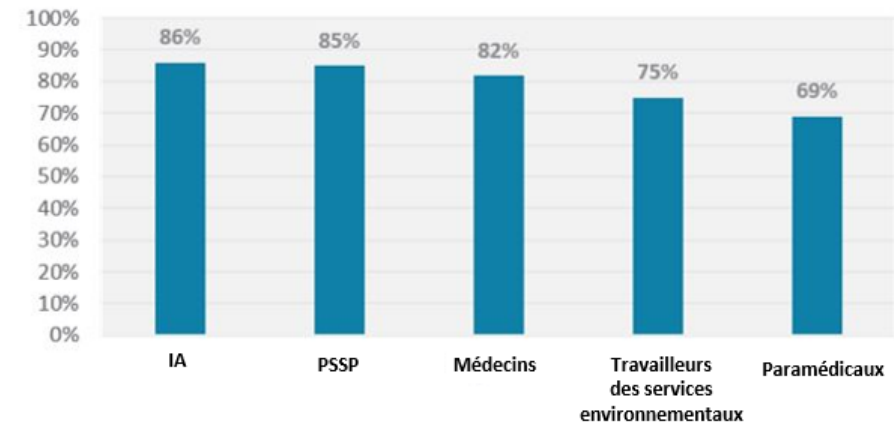
Données brutes vs spécifiques

- Moment
 - Exemple : janv. 2020 vs janv. 2021
 - Quart de nuit vs quart de jour
 - Avant et après une intervention
- Catégorie de travailleurs
 - Exemple : médecins vs personnel infirmier
- Catégorie d'observation unique
 - Retrait du masque
 - Disponibilité de l'ÉPI
 - Étape de l'hygiène des mains

Erreurs les plus courantes lors du retrait de l'ÉPI -Janv. à déc. 2020



Taux de retrait du masque selon la bonne technique, par catégorie d'employés, janv. à déc. 2020





Comment analyser les données issues de la vérification? (suite)

- La ventilation des taux de conformité appuie la mise sur pied d'**interventions ciblées et appropriées en vue d'améliorer la conformité.**
- Exemples :
 - Personnel infirmier retirant leur masque correctement – 70 %
 - Médecins retirant leur masque correctement – 70 %
 - Inhalothérapeutes retirant leur masque correctement – 90 %
- Exemples :
 - Médecins retirant leur masque correctement en janvier 2021 – 70 %
 - Médecins retirant leur masque correctement en janvier 2020 – 55 %

Comment calculer les taux de conformité?

Calcul de la conformité

n^{bre} de fois où les masques ont été retirés correctement/catégorie de travailleurs de la santé ou de personnel x 100 %

n^{bre} d'observations de retrait du masque/catégorie de travailleurs de la santé ou de personnel

Exemple :

26 retraits du masque effectués correctement chez les médecins x 100

37 observations du retrait du masque chez les médecins

= 70 %

Comment présenter les données issues de la vérification?

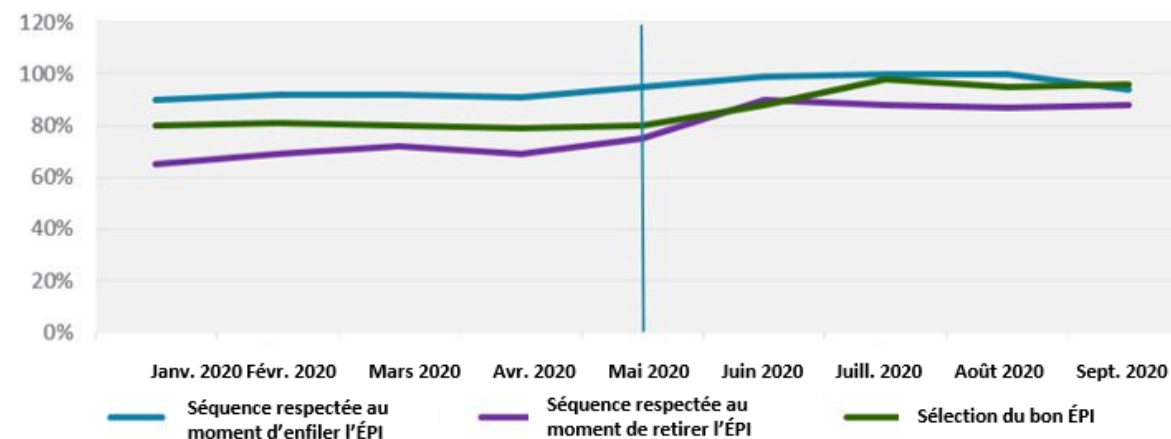
Options pour la présentation des données :

- Graphiques
- Tableaux
- Infographies
- Courriels, en personne ou dans des messages (p. ex. réunions d'équipe, réunions de gestionnaires, réunions de comités mixtes sur la santé et la sécurité)

Taux de retrait du masque selon la bonne technique, par catégorie d'employés, 2020

IA	86%
Médecins	82%
PSSP	85%
Paramédicaux	69%
Travailleurs des services environnementaux	75%

Taux de conformité aux pratiques d'utilisation de l'ÉPI avant et après la mise en œuvre d'un projet d'amélioration de la qualité





À quoi peuvent servir les données issues de la vérification?

- Peuvent être partagées avec le personnel afin d'améliorer les pratiques exemplaires.
- Pour cerner les pratiques pouvant nécessiter une intervention en vue d'améliorer la conformité.
- Pour évaluer l'effet des interventions visant l'amélioration de la conformité.
- Pour le contrôle de la conformité aux pratiques exemplaires au fil du temps.
- Pour favoriser une culture en milieu de travail axée sur la santé et la sécurité.

Cerner les pratiques pouvant nécessiter une intervention afin d'être améliorées

Points à améliorer/Obstacles	Stratégie/Mesure	Responsabilité	Échéancier
Aucun DMBA dans les endroits où l'ÉPI est enfilé	Organiser la distribution de DMBA dans tous les endroits où on enfile de l'ÉPI	Responsable des services environnementaux	Délai de 1 semaine
Sangle de taille non nouée	Rappel au personnel lors des réunions d'équipe	Responsable du CPI/du changement de quarts de travail	Application immédiate
Non respect de la séquence de retrait de l'équipement par de nouveaux membres du personnel	Offrir de la formation supplémentaire Désigner un « compagnon » ou un champion de la sécurité pour le quart de travail	Superviseur	Délai de 1 semaine

Appliquer les stratégies





Stratégies

- **Stratégie A** : Établir des objectifs en tant qu'équipe
 - P. ex., cerner les lacunes, réunions d'amélioration, partage de commentaires
- **Stratégie B** : Offrir de la formation au personnel
 - Varier les méthodes de formation et de sensibilisation – en continu, documents d'information, formation par observation, formation des formateurs
- **Stratégie C** : Rappeler au personnel les pratiques de base
 - Systèmes de rappel, mots d'avertissement en cas de manquement
- **Stratégie D** : Structurer l'environnement
 - Évaluer et adapter la circulation et l'environnement



Étape 5 : Améliorer et maintenir





Améliorer et maintenir

1. Communiquer avec le personnel et favoriser sa participation le plus possible tout au long du processus.
2. Utiliser des indicateurs qualitatifs (récits, anecdotes) pour analyser ce qui fonctionne et ne fonctionne pas, en parallèle avec les paramètres quantitatifs.
3. Au moment de décider de la suite des choses, songez à discuter avec l'équipe de ce qu'il faudrait :
 - commencer à faire?
 - cesser de faire?
 - continuer de faire?
4. Souligner les réussites et les améliorations!

Ressources concernant l'équipement de protection individuelle

Santé publique Ontario :

- Document technique : Recommandations en PCI concernant l'utilisation d'ÉPI pour la prise en charge de personnes avec la COVID-19
 - Affiche : Étapes recommandées : mise en place et retrait de l'équipement de protection individuelle
 - Carte à fente : Mettre et retirer l'équipement de protection individuelle
 - Vidéos : Mettre l'ÉPI complet et Enlever l'ÉPI complet
-
- Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé. Étapes recommandées : mise en place et le retrait de l'équipement de protection individuelle (ÉPI). Toronto (Ontario) : Imprimeur de la Reine pour l'Ontario; consulté en juin 2021. <https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/ncov/ipac/ppe-recommended-steps.pdf?la=fr>
 - Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé. Pictogrammes et cartes à fente pour les précautions supplémentaires. Toronto (Ontario) : Imprimeur de la Reine pour l'Ontario; déc. 2020. <https://www.publichealthontario.ca/fr/health-topics/infection-prevention-control/routine-practices-additional-precautions/additional-precautions-signage>.
 - Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé. Mettre l'équipement de protection individuelle complet. Toronto (Ontario) : Imprimeur de la Reine pour l'Ontario; janv. 2021. <https://www.publichealthontario.ca/fr/videos/ipac-fullppe-on>.
 - Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé. Enlever l'équipement de protection individuelle complet. Toronto (Ontario) : Imprimeur de la Reine pour l'Ontario; janv. 2021. <https://www.publichealthontario.ca/fr/videos/ipac-fullppe-off>.



Pour plus de renseignements sur cette présentation :

Ouest : ipacwest@oahpp.ca

Centre-Ouest : ipacentralwest@oahpp.ca

Centre : ipacentral@oahpp.ca

Nord : ipacnorth@oahpp.ca

Est : ipaceast@oahpp.ca

Santé publique Ontario garde les Ontariens en santé et en sécurité. Pour en savoir plus, consultez [**SantepubliqueOntario.ca**](https://www.santepubliqueontario.ca).