



Quelques faits sur l'Hôpital de Timmins et du district (TDH)

Un hôpital de référence et d'enseignement doté de :

173

 lits

Desservant une population de 115 000 habitants à Timmins et dans le district d'Algoma. Ses services incluent :

- Urgences
- Médecine
- Chirurgie
- Soins intensifs
- Maternité
- Soins aux nouveau-nés
- Pédiatrie
- Soins de longue durée
- Santé mentale
- Cliniques ambulatoires

Hôpital de Timmins et du district

Pourquoi mettre en œuvre un programme de gestion des antimicrobiens (PGA)?

Une équipe de champions

Une éclosion de bactéries productrices de bêta-lactamase à spectre étendu (BLSE) et un nombre accru d'infections communautaires au *Staphylococcus aureus* résistant à la méthicilline (SARM) ont signalé l'importance d'avoir un PGA chez TDH. Jodie Russell, responsable du contrôle des infections et coordonnateur de la gestion des risques, a saisi cette occasion pour explorer un PGA. Bien qu'au début on s'interrogeait sur la façon de s'y prendre, on a vite réalisé que si on ne s'y prenait pas immédiatement, on aurait à en subir les conséquences plus tard. Si on ne mettait pas en place un programme de PGA, on continuerait à avoir à lutter de plus en plus les organismes antibiorésistants.

Le Dr Mario Ciccone, un médecin de famille et l'un des médecins responsables du programme d'hospitalistes, était l'un des premiers champions de la gestion des antimicrobiens. Grâce à ses antécédents de pharmacien, de médecin et de président du comité pharmacothérapeutique, la pharmacopée vise à appuyer le PGA. Le Dr Ciccone pose toujours la question suivante : « si un antimicrobien est nécessaire, quelle en est la raison? ». Il se trouve que la Dr^e Sharmistha Mishra, qui était régulièrement suppléante à TDH en médecine interne, est aussi infectiologue à l'hôpital St. Michael's de Toronto et était régulièrement consultée par les médecins locaux. Quand on a demandé à la Dr^e Mishra d'élaborer l'orientation en matière de gestion des antimicrobiens à TDH, une équipe de personnes aux vues similaires a commencé à prendre forme.

Aujourd'hui, le Dr Voogjarv, médecin-chef, offre son soutien en assurant la promotion du programme par ses activités au sein de nombreux comités médicaux et hospitaliers auxquels il participe. Dans la foulée, Jennifer Plant, responsable de la qualité et de la sécurité des patients, a fait le nécessaire pour que le PGA figure en 2013 dans le plan d'amélioration de la qualité de l'hôpital. Puis, la chef de direction des soins infirmiers Joan Ludwig, dont les tâches visent les questions liées à la sécurité des patients et la qualité, a fait équipe avec elle pour présenter les nouvelles initiatives à l'équipe de direction et renverser les obstacles. Sa devise « ceci n'est PAS du travail supplémentaire, c'est LE travail » motive l'équipe à se concentrer sur ses objectifs.

Champions



« Les équipes de la pharmacie et du contrôle des infections collaborent de façon exemplaire dans cet hôpital », constate la Dr^e Mishra, infectiologue (centre). (De g. à dr.) Jodie Russell, Contrôle des infections /Gestion des risques, Natalie Roy, pharmacienne en chef, Lorraine Melanson, Contrôle des infections, Roger Walker, Directeur général.



« Tous les membres de l'équipe se concentrent sur l'efficacité et la sécurité des patients et réfléchissent régulièrement

à des mesures qui sont réalisables et atteignables. » Jodie Russell, Contrôle des infections /Gestion des risques (centre). Joan Ludwig, Chef de direction des soins infirmiers et Vice-présidente Services aux patients (à gauche), Jennifer Plant, Chef, Qualité et sécurité des patients (à droite).

Collaboration

À l'ordre du jour des réunions, on trouve les indicateurs de succès tirés du plan stratégique afin d'améliorer la sécurité des patients. TDH a créé une culture d'excellence ouverte au changement. La réinstallation à l'hôpital en 2005 du laboratoire de microbiologie a contribué à la mise en oeuvre de l'antibiogramme de l'hôpital qui est communiqué aux médecins par le biais d'un bulletin d'information en vue d'orienter les choix de traitement. Le directeur général de l'hôpital Roger Walker félicite toute l'équipe pour ses efforts en affirmant « je n'ai jamais vu une équipe qui se rapproche de celle-ci sur le plan des réalisations ».

Même si TDH ne peut pas encore prétendre à un PGA formalisé, on y a adopté et mis au point de nombreux éléments d'une véritable gestion antimicrobienne, dont notamment :

- deux pharmaciens cliniques visitent les services hospitaliers pour parler aux médecins et au personnel infirmier
- administration PO au lieu d'IV
- uniformisation de la prophylaxie de chirurgie
- lignes directrices pour la posologie de la gentamicine, la tobramycine et la ceftriaxone
- auto-substitution pour les ordonnances
- restrictions pour le linézolide
- trousse d'ordonnance pour *Clostridium difficile* et rationalisation thérapeutique quand les résultats des cultures sont disponibles

Même si plus de formation en pharmacie est nécessaire, l'équipe travaille continuellement à renforcer ses capacités et a gagné le respect des médecins. La Dr^e Mishra a aussi tourné son regard vers les pneumonies acquises dans la communauté et l'élaboration de lignes directrices qui incluraient une autre méthode pour le diagnostic de la blastomycose. Ainsi, elle propose de préparer une culture fongique au début du traitement en vue de réduire les thérapies répétitives pour les patients.

Réalisations

- Accès à temps partiel à un infectiologue
- Élaboration d'une charte visant le PGA et d'un plan d'amélioration de la qualité
- Équipe solide avec collaboration interprofessionnelle
- Ordonnances pharmacologiques et en matière de PCI sur le dossier du patient
- Lignes directrices pour le traitement de C. diff et SARM communautaire
- Programme efficace d'hygiène des mains

Défis

- Financement réduit pour équilibrer le budget, moins d'heures pour la PCI et la pharmacie
- Soutien technologique (Meditech)
- Épuisement professionnel des champions
- Pas de programme formalisé
- Mesures de temps pour évaluer le programme

Horizon

- Mise en oeuvre d'une Charte et d'un PGA formalisé
- Vérifications antimicrobiennes
- Réduction des infections urinaires
- Lignes directrices visant les pneumonies acquises dans la communauté, y compris différentiel de la blastomycose



Public Health Ontario
PARTNERS FOR HEALTH

Santé publique Ontario
PARTENAIRES POUR LA SANTÉ