



# Hôpital Montfort

Pourquoi mettre en œuvre un programme de gestion des antimicrobiens (PGA)?  
Initiative importante d'amélioration de la qualité des soins aux patients

La mise sur pied du groupe de travail sur la gestion des antimicrobiens de l'hôpital Montfort est attribuable à l'imminence de l'adoption en 2013 des pratiques organisationnelles requises (POR) d'Agrément Canada. Lise Vaillancourt, directrice de la pharmacie, a demandé à Linda Lessard, directrice de la qualité et du contrôle des risques et des infections, de constituer ce groupe au printemps de 2012.

## Quelques faits sur l'hôpital Montfort :

Établissement d'enseignement communautaire francophone offrant des soins dans les deux langues officielles et doté de :

# 300

 lits de soins actifs

Desservant surtout la région urbaine d'Ottawa, l'hôpital Montfort accueille aussi des patients des régions rurales de l'Est de l'Ontario. Ses services incluent :

- Médecine
- Soins intensifs
- Obstétrique
- Soins aux nouveau-nés
- Santé mentale
- Chirurgie : générale, orthopédique, plastique et gynécologique

Malgré l'absence de ressources financières et humaines, un groupe de travail multidisciplinaire a joué un rôle important dans la mise en place et la direction du projet. Dirigé par Linda Lessard, Lise Vaillancourt et Josée Shymanski, gestionnaire de la prévention et du contrôle des infections, et composé de pharmaciens, de représentants du laboratoire, du médecin-chef et d'un interniste, le groupe a formulé en relativement peu de temps le mandat et un plan provisoire pour le PGA. De plus, il a préparé le terrain en convainquant les administrateurs de l'hôpital d'inclure les POR dans le plan d'amélioration de la qualité. C'est ainsi que la gestion des antimicrobiens est devenue une priorité de premier niveau et a été associée en tant que priorité de deuxième niveau au plan de réduction des infections nosocomiales à *Clostridium difficile*. Grâce à ces désignations, Linda Lessard espère obtenir d'autres ressources au cours du prochain exercice financier pour assurer la réussite du projet.

## Une initiative pilotée par la pharmacie

Montfort a déjà mis en place certaines activités clés du PGA. Les initiatives pilotées par la pharmacie comprennent l'autorité en vertu d'une directive médicale de modifier le mode d'administration de la voie parentérale à la voie orale lorsque le patient répond à certaines conditions préétablies; la désignation de l'imipenem comme seul médicament d'usage restreint en ce moment; et, plus récemment, des revues deux fois par semaine des patients aux soins intensifs auxquels on a prescrit un antibiotique à large spectre. De plus, plusieurs cheminements critiques ont été mis en place ainsi qu'un certain nombre d'ordonnances pré-imprimées pour guider le choix d'un antimicrobien approprié. Ces documents sont régulièrement mis à jour pour refléter les pratiques exemplaires courantes. Le succès de ces premières mesures n'a pas encore été mesuré.

## Champions



« À l'hôpital Montfort, il règne une culture qui favorise nettement la collaboration », affirme Linda Lessard. (De g. à d.) Josée Shymanski, D<sup>r</sup> Denis Chauret, Linda Lessard, Lise Vaillancourt

## Champions

Le D<sup>r</sup> Denis Chauret, interniste au département de médecine et président du comité de pharmacie et de thérapeutique, s'est impliqué dès le début. L'hôpital Montfort n'ayant pas de médecin spécialisé en maladies infectieuses sur place, on consulte les spécialistes en médecine interne pour les cas difficiles et on communique avec des spécialistes externes en maladies infectieuses en cas de besoin. Le D<sup>r</sup> Chauret tient à ce que le personnel de l'hôpital pratique une médecine fondée sur des éléments probants. L'initiative de gestion des antimicrobiens est une bonne occasion pour les cliniciens de « revenir aux principes de base », c'est-à-dire, de prélever des cultures et d'utiliser des options thérapeutiques qui se sont avérées efficaces et moins chères par le passé et dont on a pu oublier l'efficacité.

Josée Shymanski assiste aux réunions du groupe de travail pour partager des idées et des ressources ainsi que pour fournir les taux d'infections aux micro-organismes résistants aux médicaments, les données sur les infections à *Clostridium difficile* et les données sur l'isolement. Bien qu'elle soit au courant des discussions sur les antimicrobiens au niveau provincial et des inquiétudes croissantes autour des organismes à résistance gram négatif, elle reconnaît également la valeur de l'apprentissage expérientiel pratique entre pairs. En contactant le D<sup>r</sup> Gary Garber, médecin spécialisé en maladies infectieuses à l'Hôpital d'Ottawa, le groupe de travail de Montfort a obtenu des conseils qui ont fait avancer l'initiative du PGA.



Le D<sup>r</sup> Guy Moreau, médecin-chef, n'a pas hésité lorsqu'on lui a demandé d'assurer la direction générale du groupe de travail. Fort d'une solide équipe sur place, le PGA de Montfort avait en main la « clé du succès », observe Lise Vaillancourt.

## Collaboration

Comme pour toute nouvelle initiative, la communication et la collaboration sont la clé du succès. En collaboration avec le laboratoire, le service de la pharmacie de l'hôpital Montfort produit et distribue l'antibiogramme de l'hôpital qui guide les médecins dans le choix des antimicrobiens en fonction de l'épidémiologie locale. Le D<sup>r</sup> Chauret constate que les réunions du département et les activités de formation médicale continue sont de bons moyens d'atteindre les médecins par le truchement d'un dialogue entre pairs.

### Réalisations

- Établissement du mandat de l'initiative et du programme
- Mise sur pied d'un groupe de travail de 10 membres à réunions mensuelles
- Coopération des médecins du service des soins intensifs à un projet de recherche en cours d'un résident de la pharmacie et leur soutien pour des études proposées par le groupe de travail
- Mesure de la conformité de la prophylaxie antimicrobienne des chirurgies lors des hystérectomies et des interventions sur les genoux et les hanches

### Défis

- Absence d'un médecin spécialisé en maladies infectieuses à l'hôpital Montfort
- Absence de soutien des TI et des décisions pour extraire les données afin de définir les données de référence
- Pénurie de pharmaciens au sein du personnel
- Difficulté d'extraire des données spécifiques de Meditech
- Tendance des omnipraticiens membres du personnel à être influencés par les résidents qui viennent de grands milieux universitaires de soins de santé
- Méthodes de communication limitées avec les médecins
- Soutien des services de laboratoire pour le PGA

### Horizon

- Entrée en fonction prochaine du chef de projet
- Projet pour mesurer l'activité et définir une ligne de départ
- Création ou achat d'un outil pour extraire et analyser les données
- Utilisation d'événements critiques comme mécanisme de sensibilisation
- Promotion du programme pour sensibiliser le personnel et la communauté