



Centre régional de santé de North Bay

Pourquoi mettre en œuvre un programme de gestion des antimicrobiens (PGA)?

Initiative importante d'amélioration de la qualité des soins aux patients

Nancy Jacko, première vice-présidente de l'intégration clinique et chef de direction des soins infirmiers et Brenda Lennon, coordonnatrice de l'amélioration de la qualité, ont inclus la gestion des antimicrobiens au nombre des questions importantes de sécurité des patients et de qualité des soins. En 2010, le CRSNB a créé une petite équipe de cinq personnes pour traiter des questions liées aux PGA. Depuis, l'équipe a pris de l'expansion et ses 13 membres, qui représentent tous les programmes cliniques de l'établissement, travaillent conjointement pour mettre en œuvre un PGA.

Dans les premiers temps du comité, ses membres ont eu de la difficulté à établir une orientation et des initiatives claires en raison des ressources limitées à leur disposition. C'est pourquoi le CRSNB a obtenu les services contractuels du Dr Nick Daneman du Sunnybrook Health Sciences Centre en juin 2011, lorsque le comité a cerné le besoin d'obtenir le soutien d'un médecin spécialiste des maladies infectieuses. Le Dr Daneman a donné de la crédibilité aux initiatives du comité du PGA et a aidé les membres à orienter leurs efforts et à aller de l'avant. La réaffectation de fonds au sein de l'hôpital a permis d'assurer le soutien financier du PGA.

Pour être efficace, un PGA doit avoir un champion

La mise en œuvre d'un PGA exige du temps et la participation d'experts dévoués. La nomination du Dr Fung, un anesthésiste et directeur médical d'unité de soins intensifs (USI), à la présidence du comité du PGA a donné au CRSNB le champion dont il avait besoin. Le Dr Fung est qualifié de médecin respecté par ses collègues qui bénéficient de la confiance de ses cadres supérieurs. Il établit le programme du comité du PGA et s'attaque aux questions locales en lien avec le PGA.

Collaboration

Sous la direction d'un comité consultatif médical chargé de la qualité des soins aux patients, le comité du PGA du CRSNB est déterminé à assurer la viabilité de son programme. Le service de microbiologie et la pharmacie clinique de l'USI collaborent pour fournir des données sur l'usage d'antibiotiques et les tendances en matière d'antibiogramme. L'équipe de contrôle des infections collabore étroitement avec les médecins par voie de consultations et la culture médicale du CRSNB encourage le recours aux pratiques exemplaires et l'amélioration continue des soins. Le programme de gestion des antimicrobiens du CRSNB a débuté lentement, mais prend maintenant son envol et mobilise le milieu médical. Le soutien considérable des cadres supérieurs et l'approche coopérative adoptée sont à l'origine du changement positif réalisé.

Quelques faits sur le Centre régional de santé de North Bay (CRSNB)

Établissement de pointe doté de :

420 lits

Le CRSNB offre des services hospitaliers à North Bay et dans des petites localités des alentours. Les services aux patients incluent :

- Services d'urgence
- Réadaptation
- Soins critiques
- Services aux mères, nouveau-nés et nouveau-nés de l'UNSI
- Médecine
- Dialyse rénale
- Chirurgie
- Services de santé mentale régionaux et du district
- Services de toxicomanie
- Soins aux patients atteints du cancer
- Soins ambulatoires

« Le PGA est le résultat de la convergence de trois facteurs : temps, appétit et priorité. »

Nancy Jacko (droite), vice-présidente de l'intégration clinique du CRSNB, et Patty Byers, coordonnatrice de la PCI



« C'est une initiative que les médecins peuvent prendre de front pour exercer un contrôle considérable sur la qualité des soins et la sécurité des patients. »

Dr Fung, président du comité du PGA

« Un PGA est unique dans sa capacité d'avoir un impact sur les patients à venir, car il repose sur la collaboration visant à assurer la qualité des soins des patients actuels. »

Jason Allred, pharmacien



Initiatives du PGA

- Visites quotidiennes des patients des soins critiques à qui on administre des antibiotiques
- Normalisation de la prophylaxie antimicrobienne au bloc opératoire, y compris l'amélioration de l'évaluation des allergies à la pénicilline
- Ordonnances médicales pré-imprimées dans le cas du *Clostridium difficile*
- Modification d'une directive relative aux antimicrobiens en fonction de l'antibiogramme local et du manuel du Sunnybrook Health Sciences Centre
- Consultation entre les médecins et les pharmaciens relativement à la commande d'antimicrobiens et obtention d'informations sur l'antibiogramme auprès du service de microbiologie
- Transition de l'administration par intraveineuse à l'administration par voie orale
- Publication d'un bulletin d'information sur le travail du PGA et l'importance de baser la commande d'antibiotiques sur l'antibiogramme local
- Surveillance des aminoglycosides et de la vancomycine à des fins de suivi de la toxicité et d'optimisation des doses

Horizon

Ajout d'un icône de bureau à l'intranet de l'hôpital pour mettre les usagers en lien avec le matériel de commande d'antibiotiques, dont le manuel local sur les antimicrobiens, des renseignements en matière d'antibiogramme et les ressources de la pharmacie.

