



Quelques faits sur les Grey Bruce Health Services (GBHS)

Établissement de pointe doté de :

228

 lits de soins actifs

Les GBHS comptent six établissements situés à Owen Sound, Southampton, Markdale, Meaford, Wiarton and Lion's head. Les services offerts incluent :

- Soins obstétricaux et gynécologiques
- Soins critiques
- Soins psychiatriques
- Médecine
- Chirurgie
- Soins pédiatriques
- Réadaptation
- Oncologie en milieu hospitalier et en clinique externe
- Unité néonatale de soins intensifs

« Il est important que nous maintenions un PGA. »

Sonja Glass, agente principale de la qualité



(De g. à d.) D^r Greg Becks, président du comité de pharmacie et de thérapeutique; Sherrri Beckner, PCI; Trent Fookes, directeur de la pharmacie, Sonja Glass, agente principale de la qualité; Justin Cook, pharmacien

« Tout le monde en a conscience au quotidien. » D^r Becks, président du comité de pharmacie et de thérapeutique

Grey Bruce Health Services (GBHS)

Pourquoi mettre en œuvre un programme de gestion des antimicrobiens (PGA)?

Initiative importante d'amélioration de la qualité des soins aux patients

De l'avis des cadres supérieurs du GBHS, les PGA constituent une initiative d'amélioration de la qualité. Malgré qu'il ne dispose pas de programme de gestion des antimicrobiens proprement dit, l'établissement compte beaucoup d'éléments d'un PGA. Il y a 10 ans, à la suite d'une éclosion de *Staphylococcus aureus* résistant à la méthicilline (SARM), l'équipe du GBHS a constaté que le recours excessif aux antibiotiques avait contribué au problème. Elle a donc mis en place plusieurs initiatives de gestion des antimicrobiens qui fonctionnent aujourd'hui sous la direction du comité de pharmacie et de thérapeutique.

Au cours des cinq dernières années, les efforts déployés pour réenergiser le PGA a créé un nouvel engouement envers le projet. Plus particulièrement, l'intégration des pharmaciens aux services cliniques est devenue une priorité. Les GBHS comptent maintenant six pharmaciens cliniciens travaillant au sein de ses unités et deux pharmaciens pour ses services d'oncologie médicale en clinique externe.

Pour être efficace, un PGA doit avoir un champion

Le pharmacien clinicien Justin Cook a assumé la responsabilité de la gestion des antimicrobiens. Les tournées quotidiennes des pharmaciens aux soins intensifs et à l'unité chirurgicale incluent l'examen des ordonnances d'antimicrobiens, la modification du mode d'administration de la voie parentérale à la voie orale, la rationalisation et la désescalade du recours aux antimicrobiens, et les groupes d'ordonnances. Quand des médecins prescrivent des antimicrobiens particuliers, un membre de la pharmacie communique avec eux pour discuter de leurs indications thérapeutiques. Justin Cook prépare aussi un document sur les antimicrobiens pour orienter les pratiques locales.

Collaboration

La collaboration est un élément clé du succès d'un PGA au GBHS. Le D^r Ostrander est un interniste qui assure la présidence du comité de la prévention et du contrôle des infections (CPCI). Il collabore avec les membres du CPCI, les pharmaciens et ses collègues pour établir des cheminements cliniques en matière de neutropénie et de pneumonie, normaliser la prophylaxie antibiotique et créer des feuilles de soins pour la gestion des cathéters centraux. Dans le cadre d'une autre initiative de gestion des antimicrobiens, le CPCI passe en revue les méthodes de prélèvement et de gestion des échantillons d'urine de patients possédant un cathéter. La participation des chirurgiens au processus a occasionné des discussions continues dans tous les comités qui ont mis en lumière l'importance de maintenir la crédibilité en fondant les recommandations sur des éléments probants. Mais la collaboration entre les parties ne s'arrête pas là. Le D^r Rudrik, qui est directeur du laboratoire et coprésident du CPCI, joue aussi un rôle de premier plan dans les initiatives de gestion des antimicrobiens. Son équipe produit tous les deux ans un examen des antibiogrammes afin de faciliter l'identification des tendances changeantes sur le plan de la sensibilité aux bactéries et antibiotiques spécifiques.

Initiatives du PGA

- Réduction des taux de SARM et d'infection à *Clostridium difficile*
- Tournées de l'équipe multidisciplinaire à intervalles réguliers
- Création d'un document d'orientation et d'algorithmes pour normaliser les pratiques des services de pharmacie
- Aucun consultant en maladies infectieuses
- Aucun financement octroyé directement au PGA. L'établissement aura de la difficulté à trouver des ressources additionnelles pour ce programme.

Horizon

- Coordination de toutes les initiatives du PGA par un seul comité
- Engagement continu de l'équipe de pharmaciens cliniques envers le maintien et le renforcement d'un PGA
- Collaboration en matière de prophylaxie chirurgicale entre le CPCI et l'équipe chirurgicale
- Amélioration de la sécurité des patients au moyen de la coordination de la gestion des antimicrobiens et du bilan comparatif électronique des médicaments prescrits au moment du congé
- Participation de deux pharmaciens de plus au Programme Making a Difference in Infectious Disease (MADID) pour obtenir une formation en matière de PGA
- Mise en œuvre par le laboratoire de l'amplification en chaîne par polymérisation pour le SARM et l'infection à *Clostridium difficile* afin d'assurer l'identification rapide et d'améliorer les décisions prises sur le plan clinique